

# team AUXOIS

Auxois - Morvan - Vallée de l'Ouche

## Fiches ressources Team Auxois : Assurer ma présence en ligne

En ces temps de crise sanitaire impactant l'organisation de nos ateliers numériques en présentiel, les membres de la Team Auxois s'adaptent et restent à vos côtés...

Pour cette 6ème saison, nous créons pour vous des fiches recettes pour continuer à vous guider dans le numérique...

On espère vous retrouver  
en présentiel prochainement !

*la Team*



### LES THÈMES des fiches

Courriel

Instagram

Les avis clients

Facebook

Boîte à outils

Décibelles Data

Canva

Google My Business

# COURRIER ÉLECTRONIQUE CRÉER UNE SIGNATURE PERSONNALISÉE ET EFFICACE

Le courrier électronique est un élément essentiel de la relation client. De manière évidente, c'est un outil de communication privilégié avec celui-ci mais c'est aussi un support de communication très efficace.

## Le B.A.-BA...

- 📌 rappelez votre identité
- 📌 indiquez clairement votre adresse
- 📌 ajoutez les moyens de vous contacter

## ... et les petits plus !

- 📌 pensez interactif ! 📌 pensez mobile !
- 📌 communiquez !

J'indique clairement : mon **genre**, mon **nom**, mon **prénom**

Je note précisément mon adresse, avec un **numéro de rue** et **son nom**.  
J'indique ensuite le **code postal** et la **commune**.

Enfin, je détaille les moyens de me contacter : **numéro(s) de téléphone** (fixe et mobile), **courriel**, adresse du **site web** ou page **Facebook** etc.

*Ainsi, mon interlocuteur saura tout de suite à qui il s'adresse, cela personnalise la relation.*

*Pensez mobile ! En cliquant sur l'adresse de ma signature, le GPS de mon client le guidera jusqu'à moi.*

*Pensez interactif : ces éléments multimédia facilitent la prise de contact de l'utilisateur.*

## CE DONT j'ai besoin :

- 📧 L'accès à mon courriel
- 📷 Des photos ou le logo de ma prestation
- 🕒 Une heure de mon temps (plus si je veux)
- 📝 Toutes mes coordonnées au complet

# COURRIER ÉLECTRONIQUE CRÉER UNE SIGNATURE PERSONNALISÉE ET EFFICACE

## RECETTE avec une adresse Gmail

Notez que votre signature peut contenir jusqu'à 10 000 caractères.

Dans Gmail, en haut à droite, cliquez sur l'engrenage "**Paramètres**" puis sur "**Afficher tous les paramètres**".

Dans la section "**Signature**" de l'onglet "**Général**", ajoutez le texte voulu dans le champ correspondant.

Si vous le souhaitez, vous pouvez mettre en forme votre message en y ajoutant une image ou en changeant le style du texte.

Pensez à laisser les informations de contact au format textuel : sur mobile, cela permettra de vous joindre facilement.


Au bas de la page, cliquez sur "**Enregistrer les modifications**".

### Gérer plusieurs signatures

Vous pouvez utiliser différentes signatures dans vos e-mails. Définissez par exemple une signature pour les réponses courantes, une pour vos vœux, etc. Vous pouvez nommer votre signature, si vous en créez plusieurs (signature courante, signature pour les vœux, etc.).

### Et sur mobile ?

Prenez soin de supprimer la signature par défaut "Mail envoyé avec mon <smartphone>".

Personnalisez votre signature en cherchant, dans le menu  (dit "hamburger") l'entrée "**Paramètres**". Sur Android ou iPhone, vous trouverez ensuite l'entrée "**Signature**" ou "**Paramètre de signature**" pour personnaliser vos envois.

# COURRIER ÉLECTRONIQUE CRÉER UNE SIGNATURE PERSONNALISÉE ET EFFICACE

**RECETTE avec une adresse  
Orange**

1) Accéder à votre messagerie, puis cliquez sur l'engrenage "**Paramètres**", cliquez ensuite sur "**tous les paramètres**".

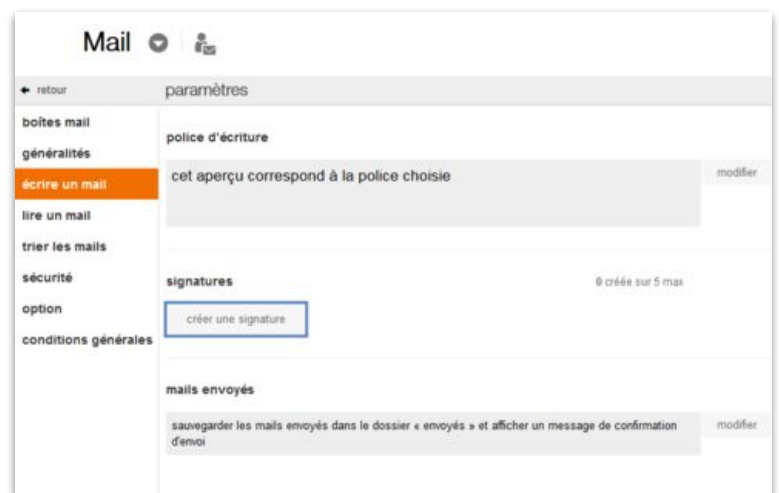
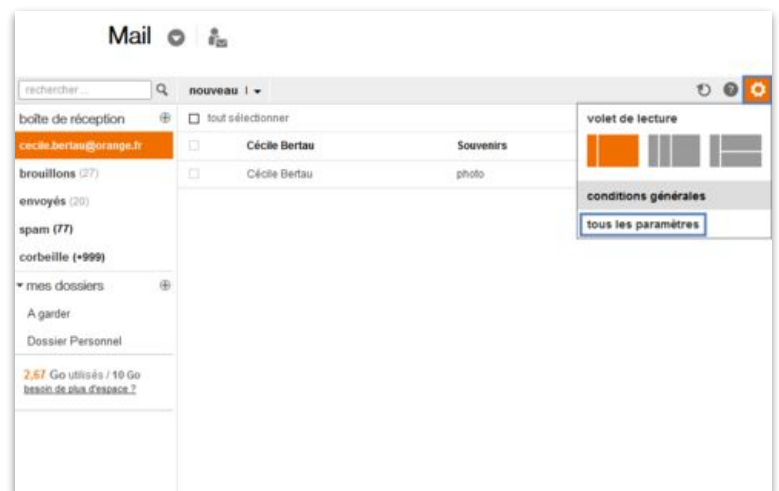
2) Cliquez sur la rubrique "**écrire un mail**", puis "**créer une signature**".  
**Remarque** : vous pouvez créer jusqu'à 5 signatures (une courante et d'autres pour des événements spéciaux, tels des vœux).

3) Nommez votre signature, puis saisissez son contenu (votre nom, votre adresse mail, votre numéro de téléphone...).

Vous pouvez ajouter une image en cliquant sur l'icône "**insérer une image**". Cliquez sur "**valider**".

4) Sélectionnez le nom de la signature que vous souhaitez mettre par défaut. Elle sera insérée automatiquement à tous les emails que vous envoyez.

Cliquez sur aucune si vous ne souhaitez pas définir de signature par défaut.  
**Remarque** : dans les deux cas, lors de la rédaction d'un email, vous pouvez définir la signature à insérer à votre email.



# LEXIQUE

Lien vers la fiche Google :

<https://support.google.com/mail/answer/8395?hl=fr#null>

Lien vers l'aide Orange :

[https://assistance.orange.fr/ordinateurs-peripheriques/installer-et-utiliser/l-utilisation-du-mail-et-du-cloud/mail-orange/le-mail-orange-nouvelle-version/parametrer-la-boite-mail/mail-orange-nouvelle-version-creer-votre-signature\\_237533-733814](https://assistance.orange.fr/ordinateurs-peripheriques/installer-et-utiliser/l-utilisation-du-mail-et-du-cloud/mail-orange/le-mail-orange-nouvelle-version/parametrer-la-boite-mail/mail-orange-nouvelle-version-creer-votre-signature_237533-733814)

## Vos contacts

### **Mélanie JUILLARD**

Ouche et Montagne

[tourisme@ouche-montagne.fr](mailto:tourisme@ouche-montagne.fr)

03 80 49 77 43

### **Benjamin GUILLOT**

Montbardois

[otmontbard@gmail.com](mailto:otmontbard@gmail.com)

03 80 92 53 81

### **Delphine TOUCHELET**

Pays d'Alésia et de la Seine

[alesia.tourisme@cc-alesia-seine.fr](mailto:alesia.tourisme@cc-alesia-seine.fr)

03 80 96 89 13

### **Sandrine FERREIRA**

Terres d'Auxois

[groupe@terres-auxois.fr](mailto:groupe@terres-auxois.fr)

03 80 97 05 96

### **Marion LE FLANCHEC**

Saulieu Morvan

[ot@saulieu-morvan.fr](mailto:ot@saulieu-morvan.fr)

03 80 64 00 21

### **Estelle ALEXANDRE**

Pouilly-Bligny

[pouilly@tourismepouillybligny.fr](mailto:pouilly@tourismepouillybligny.fr)

03 80 90 77 36

### **Caroline BATAILLARD**

Pays Arnay-Liernais

[ot.arnayleduc@gmail.com](mailto:ot.arnayleduc@gmail.com)

03 80 90 07 55

### **Alexandre GARDAVOT**

PETR du Pays Auxois-Morvan

[numerique@auxois-morvan.fr](mailto:numerique@auxois-morvan.fr)

06 38 38 13 26